
DROIT DE RETRACTATION

Principe. Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter, au plus tôt, du lendemain du jour de la conclusion de la Commande ou, au plus tard, du lendemain du jour de réception des Produits ; pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver ou justifier sa décision, ni à supporter d'autres coûts à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge. Dans le cas d'une Commande portant sur plusieurs Produits livrés séparément, le délai de 14 (quatorze) jours court à compter de la réception du dernier Produit. Si le délai de rétractation expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Modalités. Pour exercer son droit de rétractation, le Client informe LA MAISON DU JAMBON DE BAYONNE de sa décision de se rétracter soit en adressant le formulaire type de rétractation en annexe des présentes, soit en adressant toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter, accompagné d'un RIB, et ce avant l'expiration du délai de 14 (quatorze) jour susmentionné. Toute demande de rétractation effectuée par le Client en dehors du délai de 14 (quatorze) jours courant à compter de la réception du ou des Produits ne sera pas étudiée, conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation. Le Client adresse sa déclaration de rétractation à LA MAISON DU JAMBON DE BAYONNE, par courrier postal à l'adresse suivante : LA MAISON DU JAMBON DE BAYONNE Abiopole, route de Samadet 64410 ARZACQ-ARRAZIGUET; par email à l'adresse suivante : boutique@jambon-de-bayonne.com. Le simple renvoi du Produit, sans déclaration de rétractation, ou le refus de prendre livraison ne suffisent pas à exprimer la volonté du Client de se rétracter.

Exceptions. Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé: pour les Produits confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés ; pour les Produits détériorés ou périmés, pour les Produits qui ont été ouverts par le Client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, pour les Produits qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.

Modalités de retour des Produits. Le Client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter de sa déclaration de rétractation pour retourner son Produit à LA MAISON DU JAMBON DE BAYONNE, les frais de retour étant à la charge du Client qui doit renvoyer à LA MAISON DU JAMBON DE BAYONNE le Produit neuf, intact et complet, dans son emballage d'origine, accompagné de tous les accessoires, manuels, composants, éventuels, à l'adresse suivante : LA MAISON DU JAMBON DE BAYONNE Abiopole, route de Samadet 64410 ARZACQ-ARRAZIGUET. Le Client accompagne cet envoi d'un courrier où figure son numéro de Commande, son numéro de facture, ses nom et prénom et la date de son achat. Le retour des Produits est sous la responsabilité du Client. Il est donc conseillé d'effectuer le retour par colis suivi et assuré. L'attention du Client est appelée sur le fait que tout colis non-reçu par LA MAISON DU JAMBON DE BAYONNE relève de la seule responsabilité du Client.

Remboursement. LA MAISON DU JAMBON DE BAYONNE s'engage à rembourser le Client dans les meilleurs délais et au plus tard, au jour où LA MAISON DU JAMBON DE BAYONNE aura effectivement récupéré les Produits. Ce remboursement s'effectue via le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la Commande.